

Tillgänglighet som tjänst!



Spara in på licens- och hårdvarukostnaderna och köp spegling som tjänst! Vägra nertid, oplanerad, planerad eller vid katastrof! Återställningstid, helt utifrån kundens krav! ... och då har vi inte nämnt våra övriga tillgänglighetstjänster.

Journalföring – Säkrar information

Säkrar alla transaktioner och data offsite kontinuerligt. Ett mycket starkt alternativ som minimerar risken för dataförlust, för dig som inte har speglingslösning.

High Availability – Säkrar all information i realtid

Våra kunder kan berätta om flexibiliteten i tillgänglighetstjänsterna. Säkra er information genom våra tjänster så har ni svaren på frågor som:

- Hur mycket information kommer vi att tappa vid ett oplanerat stopp?
- Vad kostar ett oplanerat stopp?

Med våra lösningar blir svaren på frågorna positiva!

Disaster Recovery – Försäkra er om drift i alla lägen

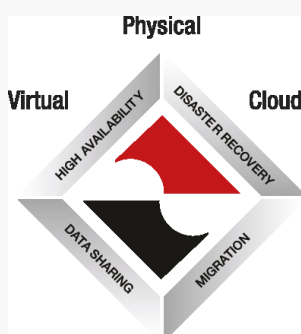
När större händelser stoppar IT-drift och/eller produktion ställs frågor som:

- Hur länge står produktionen stilla? Vad blir kostnaden?

Vi hjälper våra kunder korta stilleståndstiden och ta kontroll över kostnaderna.

Backup – Offsite och/eller en lokal rutin?

Allt fler företag ser fördelarna med en offsite-backup. Vi hjälper till att ge våra kunder den lösning som passar verksamheten bäst. Återläsnings tester är för oss en självklar rutin. När gjordes den senast hos er?



www.ismotec.se | 08-5250 1900 | info@ismotec.se

Om iSMoTec...

SPOC

På iSMoTec använder vi *Single Point of Contact*. Oavsett ärendets natur fångar vi upp det och försäkrar oss om att rätt resurser får ärendet på sitt bord.

Hos oss...

Kan du räkna med att vi förstår vilka behov du har. Vissa av oss på iSMoTec är affärssystemkonsulter, en del är tekniker och andra är systemutvecklare.

Problem?

I många fall märker du oss bara när du får din månadsrapport och du ser vad vi sett och avhjälp. När du behöver support hjälper Karin, Robert, Terhi eller någon annan av våra tekniker, som utgör iSMoTec support.

Vi tar alla våra uppdrag personligt.

Fler av iSMoTec:s tjänster

M3-SUPPORT

Vi hjälper er att öka effektiviteten och nyttan i Movex/M3. Enkelt, snabbt och personligt.

KOMPLETTA HOSTINGLÖSNINGAR

Flexibla alternativ för enstaka servrar eller komplexa helhetslösningar. Vi erbjuder kapacitetstjänster (Intel/IBM) och konceptlösningar för hela er IT-miljö!

TEKNISK SUPPORT

IBM i, Windows (klient och server) samt nätverk. Vi kan stötta befintlig drift och/eller leverera helhetslösningar.

DRIFT OCH ÖVERVAKNING

Säkrar daglig drift och underhåll. Vi inkluderar även många M3-specifika tjänster. Därigenom löser vi ofta problemen på både applikations- och teknisknivå, innan de hinner uppfattas av användarna.