

## Kompleta hostinglösningar



**Egen server eller kapacitet från en säker datacentermiljö spelar ingen roll. Oavsett förutsättningar erbjuder iSMoTec drift- och övervakningstjänster så att du som kund får en komplett och trygg lösning för din M3-miljö.**

### Kapacitetstjänst till fast pris

Väljer du vår kapacitetstjänst, som är placerad i ett datacenter får du en mycket säker servermiljö. Den är modern, övervakad och den kan enkelt justeras efter din verksamhets ökade eller minskade behov. Tjänsten innebär en driftlösning med fast månadsavgift och ger dig som kund kontroll över dina IT-kostnader.

### Säker datacentermiljö för er M3-miljö

Hyr server av oss eller placera din egen serverlösning i vårt säkra datacenter. Aktivt brandskydd och övervakningstjänster höjer skalskyddet och tillgängligheten för er servermiljö.

### Fokus på drift, underhåll och övervakning

Eftersatt underhåll av system och hårdvara ger till slut både problem i den dagliga verksamheten och oförutsedda kostnader. Hos oss kan du komplettera hostinglösningen med drift- och övervakningstjänster. Du kan välja att avlasta din egen driftpersonal eller välja en helhetslösning där vi sköter drift, övervakning och underhåll.

För oss är det viktigt att du får en lösning som passar in i din verksamhet och som förenklar vardagen. Tekniklösningen beror på funktionen och hos oss finns personerna som får det att fungera.

### Om iSMoTec...

#### SPOC

På iSMoTec använder vi *Singel Point of Contact*. Oavsett ärendets natur fångar vi upp det och försäkrar oss om att rätt resurser får ärendet på sitt bord.

#### Hos oss...

Kan du räkna med att vi förstår vilka behov du har. Vissa av oss på iSMoTec är affärssystemkonsulter, en del är tekniker och andra är systemutvecklare.

#### Problem?

I många fall märker du oss bara när du får din månadsrapport och du ser vad vi sett och avhjälpt. När du behöver support hjälper Karin, Robert, Terhi eller någon annan av våra tekniker, som utgör iSMoTec support.

Vi tar alla våra uppdrag personligt.

### Fler av iSMoTec:s tjänster

#### M3-SUPPORT

Vi hjälper er att öka effektiviteten och nyttan i Movex/M3. Enkelt, snabbt och personligt.

#### TILLGÄNGLIGHET SOM TJÄNST

Vi säkrar informationen utifrån kundens behov och krav. Varför inte spara in på licens- och hårdvarukostnaderna och köp spegling som tjänst!

#### TEKNISK SUPPORT

IBM i, Windows (klient och server) samt nätverk. Vi kan stötta befintlig support och/eller leverera helhetslösningar.

#### DRIFT OCH ÖVERVAKNING

Säkrar daglig drift och underhåll. Vi inkluderar även många M3-specifika tjänster. Därigenom löser vi ofta problemen på både applikations- och teknisk nivå, innan de hinner uppfattas av användarna.