

# M3-Support



**Vår supportorganisation med erfarna M3-konsulter hjälper dig på ett enkelt, snabbt och utbildande sätt.**

**iSMoTec bidrar med att uppnå ett jämnare flöde i er informationshanteringen med underleverantörer och kunder.**

## Supportavtal M3

Via iSMoTec får du support kring Movex/M3, Streamserve, AS/400, iSeries och System i. Oavsett vilken version och/eller release du använder hjälper vi din organisation. Det kan vara användar- och konfigureringsfrågor, modifieringar, rättningar och löpande problemställningar. Vid teknikfrågor gällande din Movexdrift hjälper våra tekniker till att drifva, underhålla och utveckla!

## Våra Movex/M3-konsulter utbildar.

Vi ser kartläggningen av system, åtgärdslistor och utbildning som en naturlig del av konsultarbetet! I dialogen kring ett ärende ger supporten lösningar som utbildar för framtiden. I komplexa ärenden sker detta i den utsträckning kunden så önskar. Att utbilda och utveckla i Movex/M3 är en del av vår vardag.

## Kvalitativa lösningar.

iSMoTec är inte i antal anställda någon stor aktör på Svenska marknaden. Ser man däremot till vår bredd och vårt djup i Movex/ M3 Konsulting, framträder en annan bild.

Kombinera vår applikationssupport med våra tekniktjänster för att maximera er M3-miljö!

## Om iSMoTec...

### SPOC

På iSMoTec använder vi *Singel Point of Contact*. Oavsett ärendets natur fångar vi upp det och försäkrar oss om att rätt resurser får ärendet på sitt bord.

### Hos oss...

Kan du räkna med att vi förstår vilka behov du har. Vissa av oss på iSMoTec är affärssystemkonsulter, en del är tekniker och andra är systemutvecklare.

### Problem?

I många fall märker du oss bara när du får din månadsrapport och du ser vad vi sett och avhjälpt. När du behöver support hjälper Karin, Robert, Terhi eller någon annan av våra tekniker, som utgör iSMoTec support.

Vi tar alla våra uppdrag personligt.

## Fler av iSMoTec:s tjänster

### KOMPLETTA HOSTINGLÖSNINGAR

Flexibla alternativ för enstaka servrar eller komplexa helhetslösningar. Vi erbjuder kapacitetstjänster (Intel/IBM) och konceptlösningar för hela er IT-miljö!

### TILLGÄNGLIGHET SOM TJÄNST

Vi säkrar informationen utifrån kundens behov och krav. Varför inte spara in på licens- och hårdvarukostnaderna och köpa spegling som tjänst?

### TEKNISK SUPPORT

IBM i, Windows (klient och server) samt nätverk. Vi kan stötta befintlig support och/eller leverera helhetslösningar.

### DRIFT OCH ÖVERVAKNING

Säkrar daglig drift och underhåll. Vi inkluderar även många M3-specifika tjänster. Därigenom löser vi ofta problemen på både applikations- och teknisknivå, innan de hinner uppfattas av användarna.